

Termos e Condições de Uso - Cliente

Introdução

- Nosso propósito visa simplificar todo o processo de serviço de consultoria digital Agroteg, o que inclui nosso “*Termos e Condições de Uso*”, deixando o mais simples possível, mas caso permaneça dúvidas, estamos à disposição pelo nosso canal de atendimento indicado abaixo. Os “*Termos e Condições de Uso*” aqui apresentados descreve os direitos e deveres das partes envolvidas, processos e regulamentos, que inclui a “Política de Privacidade” que são fundamentais para a segurança do CLIENTE ou USUÁRIO e da AGROTEG. Por isso, recomendamos uma leitura detalhada.
- Ao contratar os serviços da Agroteg, você nos fornece os seus dados pessoais e informações da propriedade rural para que possamos oferecer os serviços com a melhor qualidade, rapidez e segurança possível. A privacidade, segurança e transparência são práticas fundamentais que a Agroteg adota para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.
- A Agroteg é operada através do site “www.agroteg.com.br” pela AGROTERRA CONSULTORIA AGRÍCOLA LTDA, inscrita no CNPJ 27.504.974/000169, com sede na cidade de Viçosa, Minas Gerais, Rua Padre Anchieta, 40, sala 03, Bairro Ramos, CEP: 36.570-242.
- Toda vez que houver menção aos termos “Agroteg”, “nós” ou “nosso”, estamos nos referindo a AGROTERRA CONSULTORIA AGRÍCOLA LTDA; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a VOCÊ.

Uso do site e contratação de serviços

- Ao utilizar nosso site e contratar nossos serviços, você nos fornece, e nós coletamos, informações pessoais relacionados a você e informações relacionadas a cada tipo de serviço. Desde o momento em que você interage com a Agroteg, nós coletamos as suas informações. Ao aceitar os “*Termos e Condições de Uso*”, você concorda expressamente em fornecer as informações pessoais e relacionadas ao serviço, que sejam verdadeiras, atuais e precisas e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente a Agroteg. Ao acessar, navegar ou usar nosso site e contratar nossos serviços, você aceita, os “*Termos e Condições de Uso*” contidas neste documento.
- Pelo presente instrumento particular, as Partes:
 - (i) De um lado, AGROTERRA CONSULTORIA AGRÍCOLA LTDA, inscrita no CNPJ 27.504.974/000169, neste ato representada na forma de seu contrato social, proprietária e administradora do site “www.agroteg.com.br”, doravante denominado "Agroteg"; e
 - (ii) De outro lado, Pessoa Jurídica ou Pessoa Física, que para todos os fins e efeitos legais, utiliza os serviços oferecidos pela Agroteg, doravante denominado “Cliente” ou “Usuário”.

- A Agroteg utiliza as suas informações para prestar um serviço de alta qualidade a você. A seguir são detalhadas as finalidades de tais informações:

- ✓ Identificação e verificação de requisitos para contratação dos serviços da Agroteg;
- ✓ Atendimento de solicitações, dúvidas e comunicações em geral;
- ✓ Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações de uso dos serviços da Agroteg;
- ✓ Aprimoramento dos serviços prestados pela Agroteg;
- ✓ Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e promoção dos nossos serviços, ou de nossos parceiros, e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes relacionados a agropecuária;
- ✓ Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e fraudes na Agroteg;
- ✓ Colaboração de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Pagamento

- O pagamento de serviços oferecidos pela Agroteg será realizado por meio de plataformas financeiras especializadas em pagamentos eletrônicos, tais como PagSeguro e PayPal, as quais possuem regras próprias. Assim, recomendamos que, por ocasião de pagamentos relacionados aos nossos serviços, que você tenha integral conhecimento dos termos de “*Uso e Política de Privacidade*” da respectiva empresa e caso discorde de todo ou parte dessas políticas das plataformas de pagamento, não recomendamos que efetue compra e/ou pagamento.

- A Agroteg não armazena as informações do seu cartão de crédito, eliminando assim a possibilidade de atividades fraudulentas. Todas as informações relacionadas ao pagamento, incluindo, mas não se limitando a informações relacionadas ao Cartão de Crédito/Cartão de Débito ou qualquer outro instrumento de pagamento eletrônico em qualquer forma, não são armazenadas pela Agroteg.

- Você concorda em cumprir todas as regras, leis e regulamentos locais que possam exigir que você apresente qualquer declaração ou relatório a qualquer autoridade tributária do governo ou ao banco central. A Agroteg não cumpre seus requisitos de conformidade para você a este respeito. Em caso de qualquer disputa relacionada ao pagamento levantada por você no seu cartão de crédito/débito, você deve entrar em contato diretamente com o banco emissor do seu cartão de crédito ou com o portal de pagamento.

Política de Privacidade

As informações coletadas dos “Usuários” ou “Clientes” pela Agroteg devem ser mantidas de acordo com a ‘Política de Privacidade’ da Agroteg definida abaixo:

- Faz parte da política da Agroteg respeitar a privacidade do Usuário e, para tanto, a Agroteg compromete-se a não divulgar e/ou vender para terceiros informações relativas a dados

cadastrais que não estejam disponíveis publicamente no Site.

- Para os fins destes “*Termos e Condições de Uso*”, **Informações Pessoais** significa qualquer informação que possa ser vinculada a um indivíduo específico, incluindo, sem limitação, informações como nome, endereço, telefone, e-mail ou outras informações que, direta ou indiretamente, em combinação com outras informações disponíveis seja capaz de identificar essa pessoa.

- Você concorda que a Agroteg pode coletar, manter e processar informações pessoais sobre você, seu uso do site e informações relacionadas, que são coletadas periodicamente para facilitar sua operação no site e para verificar sua conformidade com os “*Termos e Condições de Uso*”.

- As informações pessoais poderão ser coletadas como parte do processo de cadastro na plataforma, fornecida voluntariamente por você. O principal objetivo da coleta de tais informações é processar um serviço ou baixar conteúdos. Quando você envia tais informações pessoais para nós, você declara que sejam verdadeiras, completas e precisas.

- A Agroteg concorda em manter as informações pessoais coletadas de você como confidenciais e não deve compartilhá-las com terceiros sem obter seu consentimento prévio. Você reconhece e concorda que a Agroteg pode ser obrigada a interceptar, divulgar, monitorar e/ou armazenar suas Informações Pessoais: (a) por lei; (b) para fins de gestão eficaz do site; (c) para proteger os sistemas do site; ou (d) para fazer cumprir os direitos da Agroteg, e a Agroteg o fará da maneira prescrita por lei.

- Em qualquer momento você pode escolher cancelar o cadastro de usuário no site. Neste caso, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

- Para evitar o acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e garantir o uso correto das informações, empregaremos métodos e tecnologias de segurança da internet razoáveis e atuais.

- Todos os documentos enviados são gerenciados por meio de um sistema de gerenciamento de trabalhos online seguro; os documentos que são enviados para nós só podem ser vistos por profissionais de serviço trabalhando em sua atribuição.

Violação de Termos e Condições de Uso

- Quando uma violação destes “*Termos e Condições de Uso*” ocorre, a Agroteg pode tomar todas ou qualquer uma das seguintes ações ou qualquer ação que julgar apropriada, incluindo, mas não se limitando ao seguinte: Retirada imediata, temporária ou permanente de seu direito de usar o site; e Emissão de um aviso para você.

Mudanças no site e nestes termos

- A Agroteg pode alterar ou modificar os recursos do site visando aprimoramento contínuo para ambas as partes, ou alterar qualquer um dos recursos ou introduzir novos recursos no site sem aviso prévio a qualquer usuário.

- Você concorda que é sua responsabilidade verificar periodicamente quaisquer alterações feitas a estes “*Termos e Condições de Uso*”. Essas alterações entrarão em vigor vinte (20)

dias após terem sido publicadas neste site ou quando a Agroteg notificar você sobre a alteração. Seu uso continuado do site após quaisquer alterações a estes “*Termos e Condições de Uso*” significa sua aceitação dos “*Termos e Condições de Uso*” atualizados.

Ao ler estes “*Termos e Condições de Uso*” e clicar, ao final, em “Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nestes Termos e Condições de Uso”, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Reclamações

Se você tiver quaisquer reclamações ou dúvidas, entre em contato com a Agroteg pelo e-mail: contato@agroteg.com.br, que responderemos o seu contato dentro de 15 dias.